

e-ISSN :2985-9611  
p-ISSN :2986-0415



# SAMMAJIVA

**Jurnal Penelitian Bisnis dan Manajemen**

Volume 1 No. 1 MARET 2023

---

diterbitkan oleh :

**Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda**

Jl. Pulo Gebang No.107, RT.13/RW.4, Pulo Gebang, Kec. Cakung,  
Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta.

**Jurnal Penelitian Bisnis dan Manajemen**

**Volume 1 No. 1 MARET 2023**

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

SUARA SAMMAJIVA

**SAMMAJIVA : Jurnal Penelitian Bisnis dan Manajemen:** berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Maret, Juni, September dan Desember**)

Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal Suara SAMMAJIVA meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada di jurnal SAMMAJIVA. Jurnal SAMMAJIVA menerima manuskrip atau artikel dalam bidang SAMMAJIVA/rekayasa dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal SAMMAJIVA adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra Bebestari (*peer-reviewers*). Mulai tahun 2023, jurnal SAMMAJIVA hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra Bebestari.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

**SAMMAJIVA : Jurnal Penelitian Bisnis dan Manajemen**, dengan e-ISSN :2985-9611 dan p-ISSN :2986-0415; <https://e-journal.nalanda.ac.id/index.php/SAMMAJIVA> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garda Rujukan Digital (GARUDA), Directory of Open Access Journal (DOAJ).



**Jurnal Penelitian Bisnis dan Manajemen**

Volume 1 No. 1 MARET 2023

Pelindung

Dr. Muljadi, S.Kom., MM., MBA., Ketua Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda

**EDITOR IN CHIEF**

**Sutrisno**, Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda

**MANAGING EDITOR**

Dian Tika Sujata, Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda

**EDITOR**

Chatarina Novianti, S.Psi.,M.Pd ; Universitas Flores

Dr Nurliani Siregar, MPd ; Universitas Nommensen Medan

Dr. Ahmad Zain Sarnoto, M.PdI., MA ; Universitas PTIQ Jakarta

Dr. Bety Miliyawati, M.Pd ; Universitas Subang

Dr. Laros Tuhuteru, S.Pd.,M.Pd ; FITK IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Dr. Markus Oci, M.Pd.K. ; Sekolah Tinggi Teologi Kanaan Nusantara Ungaran

**REVIEWER**

Dr. Miswar Saputra, M.Pd ; Institut Agama Islam Al Aziziyah Samalanga Bireuen Aceh

Dr. Reza Fahmi, MA ; UIN Imam Bonjol Padang

Dr. Yohannes Don Bosco Doho, S.Phil, MM ; Institut Komunikasi dan Bisnis LSPR

Dr. Maesaroh Lubis, M.Pd. ; Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya

Eka Diana, M.Pd.I ; Universitas Nurul Jadid

Hafizah, S.S., M.Pd. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

**INFORMATION TECHNOLOGY**

Danang, S.Kom., M.T, Universitas Sains dan Teknologi Komputer

***Penerbit:***

Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda

Jl. Pulo Gebang No.107, RW.4, Pulo Gebang, Kec. Cakung, Kota Jakarta Timur, Daerah  
Khusus Ibukota Jakarta 13950

#### KATA PENGANTAR

**SAMMAJIVA : Jurnal Penelitian Bisnis dan Manajemen:** berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Maret, Juni, September dan Desember**)

Jurnal Suara SAMMAJIVAmenerbitkan satu-satunya makalah yang secara ketat mengikuti pedoman dan template SAMMAJIVA untuk persiapan naskah. Semua manuskrip yang dikirimkan akan melalui proses peer review double-blind. Makalah tersebut dibaca oleh anggota redaksi (sesuai bidang spesialisasi) dan akan disaring oleh Redaktur Pelaksana untuk memenuhi kriteria yang diperlukan untuk publikasi SAMMAJIVA. Naskah akan dikirim ke dua reviewer berdasarkan pengalaman historis mereka dalam mereview naskah atau berdasarkan bidang spesialisasi mereka. SAMMAJIVA telah meninjau formulir untuk menjaga item yang sama ditinjau oleh dua pengulas. Kemudian dewan redaksi membuat keputusan atas komentar atau saran pengulas.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel-artikel Jurnal SAMMAJIVA menyediakan platform akademis bagi para profesional dan peneliti untuk menyumbangkan karya inovatif jurnal elektronik yang berfokus pada hasil penelitian maupun kajian ilmiah peneliti/dosen/praktisi di lingkup Ilmu pendidikan agama Buddha terutama dari para dosen, alumni dan mahasiswa baik dari lingkungan kampus maupun dari luar kampus Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal Sekolah Tinggi Agama Buddha Nalanda . Jurnal SAMMAJIVA terbit 2 kali dalam setahun yaitu Januari dan Juli.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan ilmu-ilmu Teknik. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Dewan Penyunting juga mengharapkan artikel ilmiah dari para pembaca untuk dapat diterbitkan pada Volume 1 No. 1 MARET 2023setelah melalui proses telaah oleh Dewan Penyunting dan/atau Mitra Bestari. Mulai Volume 1 No. 1 MARET 2023, jurnal SAMMAJIVA tampil dengan gaya selingkung yang baru dan format artikel yang baru menuju yang lebih baik. Petunjuk penulisan lengkap untuk tahun 2023 ditampilkan di portal jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

**DAFTAR ISI**

Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal	i
Tim Editor	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv

**ARTICLES**

- 
- Peningkatan Mutu Pendidikan Melalui Manajemen Perpustakaan Di MIS Muhammadiyah Sibatua Kabupaten Pangkep  
M. Aris Akin, Nurkhadijah Nurkhadijah, Ashabul Kahfi  
01-12
  - Model Pengembangan Strategi Manajemen Terhadap Peningkatan Manajemen Mutu Pendidikan Di SDN 9 Baru- Baru Tanga  
M. Aris Akin, Putrama Riawana, Nurul Muwaffiqah  
13-25
  - Model Pengembangan Strategi Manajemen Terhadap Peningkatan Mutu Pendidikan Di SDN 9 Baru-Baru Tanga  
Salmah Salmah, Wahyuni Wahyuni, Ashabul Kahfi  
26-38
  - Strategi Kepala Sekolah dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Guru pada Masa Pandemi Covid-19 di UPT SDN 2 Majannang Kec. Balocci Kab. Pangkajene dan Kepulauan  
Rahman Kambi, Radiatan Mardiah, Fitri Rezki Amaliah, Putra Ananda Pratama Ali  
39-56
  - Pengaruh Self Resilience Terhadap Ketangguhan Sikap Mahasiswa dalam Menghadapi Permasalahan Hidup  
Saskia Lydiani  
57-70
  - Analisis Penanganan Pengaduan Konsumen Pada Situs Konsumen Indonesia Menggunakan Metode K-Means Cluster  
Risma Petrus, Erma Suryani, Makarius Bajari  
71-80
  - Reputasi Potret Kualitas Satisfaction Kereta Moda Raya Terpadu (MRT) Jakarta Berimplikasikan Kesenambungan Masyarakat  
Fikri Aditya Mahendra, Muhammad Saddam Widodo, Muhammad Reza Alim Pratama, Siti Sahara  
81-93
  - The Role Of Ethics In Business Activities (Study Of Values And Morals In Islamic Business)  
Mashuri Mashuri, Irawan Fakhrudin Mahalizikri  
117-125
  - Analisis Perencanaan Strategis, Manajemen Perencanaan Strategis, Dan Strategis Kampus Padangsidempuan  
Nur Mutia, Ali Hardana, Aliman Syahuri Zein