

Analisis Implementasi Peranan Sistem Reservasi Pada Bisnis Di Sektor Industri

Ranti Kivania¹, Amelia Novianti²

^{1,2} Universitas Teknologi Digital

Kampus 1, Jl. Cibogo No.Indah 3, Mekarjaya, Kecamatan Rancasari, Kota Bandung, JawaBarat, 40000

Email : ranti10121760@digitechuniversity.ac.id¹, amelia10121583@digitechuniversity.ac.id²

Ricky Firmansyah

Universitas Ars,

Jl. Sekolah Internasional No 1-2 Bandung

Email : ricky@ars.ac.id

Abstract. *Entering an era of increasingly advanced technological development or industrial sectors called the 4.0 industrial revolution with the help of advanced technology, the technological revolution greatly changed the accommodations around the world, the application or system technology revolution of the world. Business can be done online or offline where the system is made for reservations on other days. The system is called reservation system, the benefits of a reservation system to make it easier for people to enjoy various accommodations in business quickly and there will be no delay if they want to enjoy facilities or places. As opposed to a business, reservation systems in various businesses have the advantages and effectiveness of running a business. Meanwhile, reservation is a facility or place reservation system. The reservation itself is a request by the guest to obtain the desired facilities or places after going through the reservation system in the hope that there will be no constraints when on a reserved day, the method of collecting data through various scientific works by processing the data to become a research material literature study.*

Keywords: *Aplication, Business, Reservation, System, Technology*

Abstrak. Memasuki era perkembangan zaman yang makin terkenal akan dunia teknologi atau berbagai sektor industri yang makin pesat maju disebut dengan revolusi industri 4.0 dengan bantuan teknologi yang semakin canggih, revolusi teknologi sangat mengubah akomodasi yang berada di seluruh dunia, pada revolusi teknologi aplikasi maupun sistem yang ada pada sebuah bisnis dapat dilakukan secara online ataupun offline dimana sistem ini dilakukan untuk pemesanan dihari lain sistem ini disebut dengan sistem reservasi, manfaat sistem reservasi untuk memudahkan masyarakat dalam menikmati berbagai macam akomodasi pada bisnis dengan cepat dan meminimalisir adanya keterlambatan jika ingin menikmati fasilitas atau tempat pada sebuah bisnis , sistem reservasi pada berbagai bisnis memiliki kelebihan dan ke efektifan untuk menjalankan sebuah bisnis. Sementara itu reservation yaitu sistem pemesanan fasilitas ataupun tempat. Reservasi sendiri merupakan suatu permintaan tamu agar mendapatkan fasilitas atau tempat yang diinginkan setelah melalui sistem reservasi dengan harapan tidak adanya kendala ketika pada hari yang sudah direservasi, metode dalam pengumpulan data melalui berbagai

Received Desember 23, 2022; Revised Januari 12, 2023; Februari 05, 2023

* Ranti Kivania, ranti10121760@digitechuniversity.ac.id

karya ilmiah dengan mengolah data tersebut agar menjadi bahan penelitian inilah metode studi literatur.

Kata kunci: Aplikasi, Bisnis, Reservasi, Sistem, Teknologi

LATAR BELAKANG

Di era manufaktur, orang biasanya bergantung pada tenaga kerja manual, sedangkan di era digital, orang menggunakan dukungan teknologi, sehingga menghasilkan kombinasi antara bisnis manual dan digital. Ke depan, aplikasi yang ada akan berkembang menjadi kecerdasan buatan atau artificial intelligence. Karena semakin banyak data yang diterima ekosistem aplikasi, semakin besar kemungkinan untuk membuat sistem dengan kecerdasan buatan. Begitu kecerdasan buatan tercipta, dunia akan memasuki tahap akhir perkembangan.

Bisnis perlu adanya pembaharuan dalam berinovasi bisnis, bisnis akan semakin berkembang jika bisa mengikuti era perkembangan teknologi ini, banyak orang yang telah menggunakan teknologi dalam aktivitas sehari-hari. Beberapa sektor juga telah menggunakan teknologi untuk mendukung operasi mereka. Secara umum konsep teknologi adalah ilmu yang mempelajari kemampuan untuk menciptakan alat dan cara pengolahan yang membantu melakukan berbagai tugas pekerjaan manusia. Bahkan para ahli memiliki teknologi mereka sendiri. Definisi teknik milik diskusi sistematis seni terapan atau pertukangan. Ini merujuk pada sastra Yunani yang berkaitan dengan *technologia*, yang berasal dari kata *techne*, yang berarti wacana artistik.

Reservasi seringkali di gunakan ketika seseorang sedang memesan tiket, kamar hotel, atau bahkan tempat di restoran. Dengan melakukan reservasi sebelumnya akan memudahkan untuk mempercepat antrean di bagian depan atau bisa di sebut dengan front office. Kata reservasi juga biasa di gunakan untuk memesan paket tur wisata atau pertunjukan hiburan . Reservasi adalah pengaturan untuk seseorang pada waktu tertentu. Melakukan reservasi sebelum berpergian bisa membantu kita untuk perencanaan kegiatan dengan sangat baik dan juga efektif dalam waktu. Dengan sistem reservasi ini kita bisa mengurangi potensi hal hal yang tidak di inginkan seperti tertinggalnya pesawat, kereta atau penuhnya tempat makan sehingga tidak dapat tempat untuk makan. Sumber sumber reservasi rinciannya adalah seperti biro perjalanan umum, kedutaan dan juga kantor pemerintah . Banyak sekali manfaat reservasi untuk pemilik bisnis contohnya adalah

dapat mengetahui dengan pasti kapasitas pelanggan yang siap untuk melakukan tour di hari selanjutnya dan juga dapat mempersiapkan permintaan-permintaan khusus dari customer atau pelanggan sehingga mencegah adanya kekeliruan.

Dalam penelitian kali ini sistem reservasi pada bisnis apakah berjalan baik dan meningkatkan kemajuan sektor industri pada bisnis, penggunaan sistem reservasi apa yang digunakan oleh para pengguna teknologi digital, dan perusahaan apakah yang menggunakan sistem reservasi ini.

KAJIAN TEORITIS

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimanakah implementasi peranan sistem reservasi pada bisnis, bagaimanakah evaluasi atas implementasi peranan sistem reservasi, dan kelebihan sistem reservasi pada kemajuan sebuah bisnis perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi peranan sistem reservasi bagi kemajuan sebuah bisnis, untuk mengetahui evaluasi atas sistem reservasi.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini adalah penelitian kepustakaan. Metode mempelajari sekumpulan kegiatan yang berhubungan dengan metode pengumpulan data perpustakaan, Membaca dan mencatat serta mengelola bahan penelitian (Zed, 2008:3).

Studi literatur adalah kegiatan yang diperlukan untuk penelitian, khususnya penelitian ilmiah dengan tujuan utama mengembangkan aspek keuntungan teoritis dan praktis. Penelitian dilakukan oleh setiap peneliti yang tujuan utamanya adalah mencari dan memperoleh pijakan. Menetapkan landasan teori, cara berpikir dan penentuan keputusan atau asumsi sebelumnya disebut juga hipotesis penelitian. Bagi peneliti untuk mengklasifikasikan data dengan data perpustakaan yang berbeda di lapangan. Dengan melakukan kajian pustaka, peneliti memiliki pemahaman yang lebih mendalam ruang lingkup dan kedalaman masalah yang diteliti. Data yang digunakan berasal dari journal, artikel ilmiah, literature review yang berisikan tentang konsep yang diteliti (Eka Diah Kartiningrum, 2015).

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Reservasi

a. Pengertian

Reservasi sering digunakan ketika seseorang memesan tiket, kamar hotel atau bahkan meja di restoran. Pemesanan di muka membantu mempersingkat antrian di bagian penerima tamu. Kata reservasi juga sering digunakan untuk memesan paket perjalanan dan acara hiburan. Pemesanan tidak terbatas pada individu tetapi juga untuk kelompok.

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) reservasi adalah pengaturan atau pemesanan tiket, meja, kamar hotel, dan sebagainya untuk seseorang pada waktu tertentu. Adapun kata reservasi menurut Kelly Monaghan (2009) Reservasi adalah sebuah proses klerikal atau elektronik untuk produk perjalanan seperti tiket pesawat, kamar hotel, kamar pada kapal pesiar yang tersedia dipakai dan pada akhirnya dibeli oleh individu secara spesifik. Melakukan reservasi sebelum bepergian atau perjalanan bisnis dan lainnya diharapkan bisa membantu kamu untuk membuat perencanaan kegiatan dengan baik. Hal ini bisa mengurangi potensi kamu ketinggalan pesawat atau bahkan kereta (Mardiastuti, 2022).

b. Sistem reservasi

1. Online Reservation

Perkembangan teknologi yang semakin canggih menyebabkan metode reservasi ini mengalami perubahan dalam pemesanan reservasi, dengan metode reservasi online dapat digunakan dari berbagai kalangan dan dijangkau oleh siapapun dan kapanpun.

2. Offline Reservation

Menggunakan sistem reservasi offline biasanya melalui telepon seluler pada perusahaan atau melalui fax, e-mail dan mendatangi tempat tersebut (Afsheena, 2023).

c. Kelebihan sistem reservasi pada berbagai macam bisnis

1. Sistem reservasi dapat beroperasi 24 jam
Reservasi dapat beroperasi 24 jam karena didalam reservasi online melalui aplikasi tidak ada batasan dalam penggunaan fitur reservasi tersebut.
2. Sistem reservasi menggunakan pembayaran fitur cardless
Pembayaran tidak perlu susah untuk datang ketempat terlebih dahulu karena fitur cardless ini bisa dibayarkan melalui M-banking seperti diketahui bahwa khalayak umum sudah memakai M-banking untuk melakukan transaksi.
3. Sistem reservasi dapat dilakukan melalui aplikasi
Banyak nya berbagai macam aplikasi tak perlu bingung setiap aplikasi memiliki berbagai fitur yang menarik dan mudah digunakan, selain itu dapat menikmati potongan harga yang diberikan aplikasi tersebut.
4. Sistem reservasi memiliki fitur otomatis dalam administrasi
Ketika memasuki salah satu aplikasi reservasi administrasi yang sangat mudah dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun karena beroperasi selama 24 jam, dengan sistem yang otomatis akan mengatur dari pemesanan, transaksi pembayaran menggunakan apa, hingga konfirmasi pembayaran yang dimana biasanya akan terhubung langsung via gmail pelanggan atau tamu.
5. Sistem reservasi dapat mengestimasi operasional perusahaan lebih akurat
Mungkin semua bisnis memerlukan laporan tentang operasi perusahaan, pertumbuhan bisnis, pengeluaran, dan laba. Informasi yang diperoleh dari laporan tersebut selanjutnya berguna dalam evaluasi bisnis, perencanaan strategi pemasaran, pengambilan keputusan bisnis dan pengelolaan anggaran. Jika menggunakan perangkat lunak pencadangan online, perusahaan dapat dengan mudah mendapatkan informasi ini secara waktu nyata. Sistem dapat secara akurat melacak dan merekam setiap reservasi.

d. Kekurangan sistem reservasi ini ialah :

1. Fasilitas tak sesuai harapan
Terkadang fasilitas yang ada didalam aplikasi tidak sesuai dengan fasilitas yang sebenarnya dilokasi, maka tak jarang adanya pelanggan atau tamu yang kecewa.

2. Perusahaan yang melakukan kecurangan

Hal ini sering terjadi apabila perusahaan tersebut masih memiliki nama yang belum terkenal tak jarang bahkan nama perusahaan tersebut banyak yang menggunakan tapi masih melakukan kecurangan seperti bila melakukan reservasi melalui aplikasi online dan datang ketempat tersebut perusahaan mengklaim bahwa nama pelanggan tidak ada, hal ini tentu merugikan pihak pelanggan ataupun tamu karena uang yang sudah masuk tahap administrasi tidak kembali.

3. Sistem reservasi online terkadang tidak terkendali karena menggunakan fitur website

Adanya sistem reservasi melalui website atau berbagai macam aplikasi nyatanya masih banyak gangguan dalam sistem jaringan ataupun sistem administrasi didalamnya.

e. Klasifikasi

1. *Individu Reservation*

Reservasi individu adalah reservasi kamar yang dibuat oleh seseorang untuk calon tamu, pasangan, atau keluarga. Dengan model ini, calon tamu atau perwakilan biasanya melakukan pemesanan sendiri. Harga yang ditawarkan merupakan harga standar atau harga paket individual.

2. *Grup or tur Reservation*

Group/Travel Booking adalah kegiatan di mana satu orang atau agen perjalanan memesan kamar untuk beberapa klien mereka. Tamu grup atau klien biasanya menggunakan reservasi ini. Jika Anda memesan kamar dalam jumlah besar, Anda sering mendapatkan potongan harga.

3. *Conference Reservation*

Reservasi pertemuan adalah jenis reservasi kamar untuk grup untuk mengadakan pertemuan atau pertemuan di hotel. Kontrak reservasi ini biasanya dibuat oleh suatu organisasi, perusahaan atau asosiasi. Hotel biasanya menawarkan tarif komersial untuk jenis reservasi ini.

f. Sumber-sumber reservasi

1. Perusahaan

Perusahaan seringkali melakukan perjalanan keluar negeri bahkan antar kota untuk melakukan sejumlah pekerjaan tersebut maka saat akan melakukan pertemuan antar perusahaan tak jarang diperlukan tempat untuk bermalam, maka dari sistem reservasi pada bisnis penginapan sangat bermanfaat.

2. Travel agent

Travel agent adalah salah satu Biro perjalanan penyedia jasa yang membantu pemesanan jasa perjalanan dan pengurusan dokumen perjalanan. Menghasilkan produk berupa tiket, kupon hotel, dokumen manajemen layanan maka dari itu travel agent selalu melakukan sistem reservasi dari tempat yang akan dia berikan kepada tamu.

3. Pemerintah

Pemerintahan memiliki kesibukkan tersendiri tak jarang pemerintah mempunyai janji kerja hingga keluar kota maka tak heran pemerintah selalu menggunakan sistem reservasi, hal ini dilakukan untuk memastikan dari keamanan, kenyamanan, dan kebersihan yang akan diberikan kepada tamu yang ada janji temu dengan bagian dari pemerintah tersebut.

4. Perseorangan

Adanya kata traveller dimana orang yang menyukai traveling dari satu negara ke negara lain, banyaknya wisata yang bisa dikunjungi dan dinikmati maka para traveller akan mencari transportasi hingga penginapan yang mendekati dengan area wisata, maka sistem reservasi ini sangat mudah bagi para traveller.

5. Website (Booking engine)

Perusahaan bisnis yang memiliki sistem reservasi ini memiliki website tersendiri alasannya agar mudah dikelola dari sistem administrasi atau fasilitas yang direservasi oleh pengguna website.

g. Jenis reservasi

1. Reservasi Akomodasi

Jasa akomodasi meliputi hotel, motel, villa, homestay dan masih banyak bentuk lainnya. Reservasi akomodasi adalah permintaan untuk berbagai kamar yang dilakukan jauh sebelumnya dari sumber yang berbeda dengan menggunakan metode pemesanan yang berbeda sehingga tamu menerima kamar tersebut pada saat kedatangan.

2. Reservasi tiket

Reservasi dikenal juga dengan istilah reservasi dalam dunia pariwisata. Reservasi jenis ini mencakup berbagai layanan yang memerlukan tiket sebagai bukti hak untuk menggunakan layanan tersebut. Tiket adalah dokumen yang membuktikan bahwa telah terjadi kontrak antara pemegang dan penyedia jasa, yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan.

3. Pemesanan perjalanan

Menurut Law Insider, reservasi perjalanan adalah reservasi yang dapat mencakup transportasi udara, transportasi darat, penginapan, dan layanan perjalanan lainnya untuk satu malam atau lebih ke satu lokasi atau lebih yang merupakan bagian dari paket perjalanan darat.

4. Reservasi meja

Menurut Touch Bistro, reservasi restoran adalah kesepakatan yang dilakukan pelanggan untuk mengonfirmasi meja atau pesanan sebelum acara mereka pada waktu tertentu. Reservasi dapat dilakukan melalui telepon, melalui situs web restoran, situs web atau aplikasi reservasi pihak ketiga, secara langsung di restoran, atau bahkan melalui SMS (Sitoresmi, 2022).

b. Metode reservasi

1. Reservasi baru adalah reservasi baru yang dibuat untuk pertama kali.
2. Reservasi yang dimodifikasi adalah reservasi yang telah diubah, perubahan biasanya terjadi pada tanggal kedatangan atau keberangkatan.
3. Reservasi yang dibatalkan adalah reservasi/pesanan yang dibatalkan.
4. Pemesanan yang terkonfirmasi adalah pemesanan yang aman dan terkonfirmasi.
5. Reservasi individu adalah reservasi untuk tamu individu.
6. Reservasi grup adalah reservasi untuk tamu grup (grup).
7. Reservasi konferensi adalah reservasi untuk konferensi atau seminar (Admin, 2020).

B. Bisnis

a. Pengertian

Dalam konteks percakapan umum, bisnis tidak terlepas dari kegiatan yang menghasilkan, membeli, menjual atau menukar barang dan jasa individu atau perusahaan. Kegiatan bisnis umum adalah tujuan mendapatkan uang untuk bertahan hidup dan mengumpulkan cukup dana untuk melakukan kegiatan pelaku usaha (Qothrunnada, 2022).

Definisi bisnis menurut para ahli:

1. Menurut Peterson, bisnis adalah rangkaian kegiatan berkaitan dengan penjualan barang dan layanan secara konsisten.
2. Menurut Prof. LRDicksee, bisnis adalah suatu bentuk kegiatan Tujuan utamanya adalah untuk menyediakan itu terlibat atau tertarik pada terjadinya suatu aktivitas.

b. Macam-macam bisnis yang menggunakan sistem reservasi

a. Hotel

Hotel adalah bangunan atau bisnis yang menyediakan layanan. Biasanya, layanan yang diberikan oleh hotel disediakan dalam bentuk akomodasi. Namun, hotel dapat menawarkan lebih banyak lagi. Seperti menyediakan aneka makanan dan minuman, membuat restoran atau kafe, yang bisa digunakan untuk menyelenggarakan acara dan lain sebagainya, semua fasilitas hotel akan tersedia untuk wisatawan. Hotel adalah tempat di mana orang sering menginap atau beristirahat yang biasanya tak jauh di kawasan wisata, hotel sendiri memiliki sistem beroperasi 24 jam tanpa adanya batasan libur untuk memberikan pelayanan kepada tamu (kompas.com, 2019)

b. Argo wisata

Agro wisata alam menggunakan pertanian atau perkebunan untuk memberikan wisata berupa pengalaman alam terbuka. Perpaduan keduanya menjadi tujuan wisata yang belakangan diminati para pelancong. Selain berkeliling, pengunjung destinasi agrowisata juga bisa mendapatkan edukasi tentang pertanian dan perkebunan setempat (Basmatulhana, 2022).

c. Penginapan

Penginapan selama perjalanan atau kegiatan liburan atau akomodasi serupa selama perjalanan di mana satu orang harus meninggalkan rumah selama lebih dari satu hari untuk kebutuhan, istirahat, tidur, keamanan, penyimpanan barang, penggunaan fungsi rumah tangga secara umum, sebagai sarana berlindung dari hujan dan dingin (Wahyu, 2021).

d. Restaurant

Restoran adalah tempat dimana makanan dan minuman disajikan dengan berbagai fasilitas yang menyenangkan untuk membuat tamu betah saat bersantap. Ada banyak restoran yang memiliki menu utama seperti seafood, olahan ayam, makanan Jepang, Korea atau bahkan makanan cepat saji.

Biasanya, restoran didesain terlihat lebih mewah dibandingkan dengan warung makan biasa. Selain itu, di restoran biasanya kan dilayani oleh seorang pramusaji berseragam dan menu akan disiapkan langsung oleh koki profesional (Ekonomi, 2022).

e. Akomodasi transportasi

Dalam berpergian diperlukan nya sebuah transportasi untuk memudahkan sarana mobilisasi bagi tamu. Transportasi dan akomodasi merupakan dua bagian penting dalam dunia pariwisata. Mirip dengan pariwisata, yaitu. aktivitas seseorang yang melakukan perjalanan dan mendiami tempat tujuan di luar lingkungan kesehariannya, diperlukan kendaraan. Demikian pula wisatawan membutuhkan akomodasi dalam artian wisatawan adalah tamu yang menginap atau pengunjung yang tinggal di daerah tujuan wisata (Kwisata, 2017).

C. Teknologi

a. Pengertian

Teknologi menurut Sardar (1987) Pada tahun 1987, Sardar mengungkapkan bahwa teknologi adalah sarana untuk memecahkan masalah mendasar dari semua peradaban manusia. Tanpa penggunaan teknologi, hal ini menimbulkan banyak masalah yang tidak dapat diselesaikan dengan baik dan tuntas. Sedangkan tokoh lain, yaitu Capra pada tahun 2004, mengatakan bahwa teknologi adalah salah satu pembahasan yang sistematis tentang seni atau pertukangan. Ini merujuk pada sastra Yunani yang berkaitan dengan *technologia*, yang berasal dari kata *techne*, yang berarti wacana artistik. Selain itu, ada sosiolog lain yang mendefinisikan teknologi. Manuel Castells (2004) menyatakan bahwa teknologi adalah kumpulan alat, aturan, dan prosedur yang mewakili penerapan pengetahuan ilmiah untuk tugas tertentu dalam kondisi yang memungkinkan pengulangan (Kuncoro, 2021).

Dibandingkan dengan cara tradisional, pemesanan online dianggap jauh lebih efisien. Pelanggan dapat memesan layanan yang diinginkan hanya dengan beberapa klik. Selain industri pariwisata, sistem reservasi online juga dapat digunakan oleh banyak bisnis lain seperti restoran, spa/salon, dokter gigi, perusahaan rental mobil dan lain-lain. Perusahaan yang menawarkan jasa perawatan kendaraan juga menggunakan sistem booking online. Sistem ini memungkinkan pelanggan untuk melakukan reservasi dengan lebih efisien dan efektif.

b. Teknologi dalam reservasi

a. Traveloka

Sistem reservasi online dikelola oleh pihak hotel menggunakan aplikasi internet seperti biro perjalanan online salah satunya yang menguntungkan pihak hotel karena tidak perlu membangun jaringan pendukung pemasaran untuk menjangkau pasar lebih luas adapun Keterbatasan dalam mengelola sistem pemesanan online ini seperti Kamar double dengan nama tamu yang sama. Jadi harus selalu ada pengelola hotel Yang memantau aktivitas pemesanan Berdasarkan hasil rata-rata jumlah pengunjung dalam 6 bulan Untuk pemesanan langsung itu adalah 33,33 pengunjung per bulan, setelah penerapan sistem reservasi online bekerja sama dengan pihak online dan tempat agen perjalanan (Traveloka) meningkat sebesar 5,17 pengunjung per tahun (Isaias, 2022).

b. Airy

Airy bertujuan untuk memudahkan perusahaan mengelola rencana perjalanan hanya dalam satu platform. Aplikasi ini dirancang untuk memfasilitasi perjalanan melalui aplikasi berbasis web. Airy adalah perusahaan aplikasi hotel yang bekerja sama dengan hotel di seluruh Indonesia dan menyediakan layanan pemesanan tiket pesawat yang berfokus pada pariwisata domestik di Indonesia (Tech, 2020).

c. Booking.com

Menawarkan layanan pemesanan online. Kami bertindak sebagai perantara (agen) antara pelanggan yang melakukan pemesanan akomodasi dan hotel, real estat, atau rumah liburan sementara. Jenis model bisnis ini juga dikenal sebagai "model agensi" (rajabeli, 2021).

d. Agoda

Agoda mengklaim sebagai salah satu platform pemesanan perjalanan online dengan pertumbuhan tercepat di dunia. Didirikan pada tahun 2005, perusahaan ini berkembang pesat di Asia dan diakuisisi pada tahun 2007 oleh Booking Holdings Inc., layanan kamar online terbesar di dunia (Chairunisa, 2022).

e. Pegipegi

Startup asli PegiPegi.com dimulai dengan startup bernama Jalan. Jalan adalah startup yang mendukung sistem reservasi hotel dan agen perjalanan terbesar di Jepang. Mengingat agen perjalanan Jepang Recruit Holding Co. Pesatnya perkembangan industri pariwisata Indonesia membuat PegiPeg yang diluncurkan pada tahun 2012 sangat optimis untuk menangkap peluang dalam sistem reservasi hotel, maskapai penerbangan dan biro perjalanan (Majid, 2014)

KESIMPULAN DAN SARAN

Sistem reservasi dapat meningkatkan kemajuan akan perusahaan terutama pada sektor industri hospitality yang memberikan layanan seperti perhotelan, restaurant, travel, event hingga transportasi. Sistem ini memiliki beberapa keunggulan dan juga kekurangan yang dimana hal ini bisa dilakukan setiap bisnis yang menggunakan sistem reservasi ini, guna meningkatkan selalu sistem reservasi untuk mengikuti revolution industry 4.0 dimana pada zaman ini milenial dari segi umur berapa pun akan selalu menggunakan teknologi dalam menikmati akomodasi yang semakin mudah, kemudahan dalam menggunakan sistem reservasi pada bisnis ini maka perusahaan perlu meningkatkan fitur ataupun sistem administrasi reservasi pada bisnis tersebut.

The reservation system can improve the progress of companies, especially in the hospitality industry sector that provides services such as hotels, restaurants, travel, events and transportation. This system has several advantages and disadvantages that any business using this reservation system can do, in order to improve the reservation system to follow revolution industry 4.0 where millennials of any age will always use technology in enjoying accommodation. The easier it is to use the reservation system in this business, so companies need to improve the features or systems of reservation administration in the business.

DAFTAR REFERENSI

- Admin. (2020, May 30). Jenis reservasi dan Sistem reservasi. <https://helloworldpariwisata.blogspot.com/>, hal. 01.
- Afsheena, F. (2023, January 26). Apa itu Reservasi? Pengertian, dan Klasifikasinya. hotelier.id, hal. 01.
- Basmatulhana, H. (2022, July 12). Agrowisata, Hamparan Alam Jadi Destinasi Wisata. detik.com, hal. 01.
- Chairunisa. (2022, October 12). Cara Melakukan Reservasi Hotel Melalui Agoda untuk Liburan yang Menyenangkan. dailysocial.id, hal. 01.
- Eka Diah Kartiningrum, M. (2015). Panduan Penyusunan Studi Literatur. Mojokerto: <https://www.google.com/search?q=apa+itu+metode+studi+literatur&oq=apa+itu+metode+studi+l&aqs=chrome.0.0i512j69i57j0i512j0i22i30.7324j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8#:~:text=PANDUAN%20PENYUSUNAN%20STUDI,stikesmajapahit.ac.id>.
- Ekonomi, G. (2022, August 23). Restorant adalah. sarjanaekonomi.ac.id, hal. 01.
- Isaias. (2022, August 29). Mengenal Traveloka, Aplikasi yang Tepat Bagi para Traveler! idmetafora.com, hal. 01.
- kompas.com. (2019, December 27). Pengertian Hotel dan Karakteristiknya. kompas.com/skola, hal. 01.
- Kuncoro, A. A. (2021, November 08). Pengertian Teknologi Menurut Para Ahli. Universitas Stekom, hal. 01.
- Kwisata. (2017, August 13). Pengertian Transportasi Dan Akomodasi Dalam Pariwisata. kanalwisata.com, hal. 1.
- Majid, M. (2014, December 09). PegiPegi, Startup Yang Memfasilitasi Sistem Reservasi Hotel. maxmanroe.com, hal. 01.
- Mardiastuti, A. (2022, August 01). Pengertian Reservasi Adalah: Simak Jenis, Manfaat, dan Klasifikasinya. detikJabar, hal. 01.
- Qothrunnada, K. (2022, April 25). Bisnis: Pengertian, Tujuan, Jenis dan Contohnya . detikFinance, hal. 01.

TUTURAN: Jurnal Ilmu Komunikasi, Sosial dan Humaniora

Vol.1, No.1 Februari 2023

e-ISSN: 2985-9204; p-ISSN: 2985-9743, Hal 14-28

rajabeli. (2021, January 22). Riview apa itu Booking.com? rajabeli.com, hal. 01.

Sitoresmi, A. R. (2022, July 27). Reservasi Adalah Layanan Pemesanan, Kenali Jenis dan Perannya. Liputan6, hal. 01.

Tech. (2020, May 15). Airy Rooms Tutup 31 Mei, Bagaimana Nasib Penggunanya? cnbcindonesia.com, hal. 01.

Wahyu, D. (2021, May 26). Pengertian Penginapan di Indonesia dan Luar Negeri, Wajib kamu Ketahui Sebelum Sewa Penginapan! vilakan.com, hal. 01.